

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025.06.15. napjától

A weboldal és annak áruház funkcióinak használatával Ön – mint felhasználó, vásárló vagy fogyasztó – elfogadja az alábbi általános szerződési feltételeket, amelyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77–6:81. §-ai alapján kerültek megfogalmazásra. Kérjük, csak abban az esetben vegye igénybe a szolgáltatásokat, ha e feltételeket maradéktalanul elfogadja, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az ÁSZF kizárólag elektronikus úton jön létre, és a távollévők között kötött szerződésnek minősül.

1. Bevezetés

Jelen dokumentum a <https://kalema.hu> weboldalon működő online áruház (a továbbiakban: Webáruház) használatának szabályait és feltételeit tartalmazza. A Webáruház igénybevételének technikai részletei a honlapon külön elérhető tájékoztatókban találhatók, jelen feltételek ezeket nem ismétlik meg.

2. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Kalema Kft.
- Székhely: 6728. Szeged, Sebesi tanya 1.
- Adószám: 32275252-2-06
- Cégjegyzékszám: 06-09-028792
- Nyilvántartó bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága
- E-mail: info@kalema.hu
- Telefonszám: +36 30/877 2740
- Számlavezető bank: *****
- Számlaszám: *****
- Adatvédelmi nyilvántartási szám: *****
- Nyilvántartásba vevő hatóság: *****

Tárhelyszolgáltató:

- Cégnév: Unas Online Kft.
- Székhely: 9400. Sopron, Kőszegi út 14.
- Telefonszám: +36 99/200 200
- E-mail: unas@unas.hu

3. A Webáruház tevékenységi köre

A webáruház elsődleges profilja légkondicionáló berendezések, kiegészítők és ehhez kapcsolódó szolgáltatások online értékesítése.

4. Használati feltételek

4.1 Felelősségvállalás

A Webáruház szolgáltatásait minden Felhasználó saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltató kizárólag az olyan káreseményekért tartozik felelősséggel, amelyek szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásból, bűncselekményből erednek, illetve közvetlenül érintik az életet, egészséget vagy testi épséget. A felhasználás során keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért ezen túlmenően a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy tevékenysége sem jogszabályba, sem más személy jogába ne ütközzön. A weboldalon megjelenített felhasználói tartalmakat (pl. hozzászólások) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni. Jogellenes tevékenység gyanúja esetén beavatkozásra jogosult, de nem köteles – ezen tartalmakért felelősséget nem vállal.

4.2 Szerzői jogok

A Webáruház teljes tartalma – beleértve a szövegeket, képeket, grafikákat – szerzői jogi védelem alatt áll. A tartalom üzleti célú felhasználása, másolása, módosítása vagy terjesztése a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül tilos.

5. Vásárlás feltételei

A megvásárolható termékek kizárólag a Webáruházon keresztül rendelhetők meg. A szállítás személyes átvétellel, kiszállítással (Szegeden és vonzáskörzetében), futárszolgálattal valósulhat meg. A termékek mellett feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák, szállítási költség: INGYENES.

Légkondicionáló berendezésre leadott rendelés esetén, minden esetben értesítjük a vásárlót az aktuális készletekről, illetve a készülék várható szállítási idejéről. A szállítási határidő megismerése és elfogadása után fizetése kötelezettsége van a vásárlónak, melyek az ÁSZF 5.1 pontjában foglaltak lehetnek. Amennyiben a kijelölt szállítási időt a vásárló elfogadhatatlannak tartja, úgy jogosult elállni az adott vásárlástól.

Hibás ár esetén – ha az egyértelműen eltér a piaci értéktől – a Szolgáltató nem köteles a hibás áron értékesíteni a terméket, de felajánlja a reális ár szerinti vásárlás lehetőségét. A Vásárló dönthet úgy, hogy nem él a módosított ajánlattal, ebben az esetben jogosult az elállásra.

5.1 Fizetési lehetőségek

A termék vételára kiegyenlíthető:

- **Előre utalással,**
- **Utánvétellel (bankkártyával vagy készpénzzel)**
- **Személyes átvétel esetén készpénzzel**

5.2 Szállítás és átvétel

A kiszállítás Magyarországon belül történik, futárszolgálat segítségével (GLS vagy MPL). A kézbesítés munkanapokon zajlik. A megrendelő kérésére munkahelyi címre is szállítunk. A futár kétszeri kézbesítést kísérel meg. Sérülés esetén a Vásárló jegyzőkönyvet kérhet, de az átvétel utáni reklamációt nem áll módunkban elfogadni, kivéve, ha a sérülés bizonyíthatóan kézbesítés előtt keletkezett.

Szállítási díjak:

Futárszolgálattal - INGYENES

Személyes átvétellel - INGYENES

Közvetlen kiszállítással (csak hőszivattyú vásárlása esetén) - INGYENES

5.3 Személyes átvétel

Az átvétel személyesen is lehetséges. Személyes átvétel esetén kiszállítási díj nem kerül felszámításra.

5.4 Teljesítés

A Szolgáltató köteles a megrendelt terméket a visszaigazolt határidőn belül átadni.

(A kiválasztott légkondicionáló berendezés szállítási ideje minden esetben visszaigazolás útján kerül a vásárló tudomására. Amennyiben a vásárló számára nem elfogadható a teljesítés időintervalluma, jogosult elállni a vásárlástól.)

Késedelem esetén a Vásárló póthatáridőt tűzhet, s annak eredménytelensége után jogosult elállni a szerződéstől.

6. Elállás joga

A természetes személy Vásárlót – aki nem cég vagy vállalkozás képviselőjében jár el – indoklás nélküli elállási jog illeti meg a termék átvételétől számított **14 napon belül**. A Szolgáltató által biztosított elállási nyilatkozattal vagy saját szövegezésű levéllel élhet e jogával a Vásárló.

A termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli. A visszatérítés a vásárlástól számított 14 napon belül történik meg, de a Szolgáltató jogosult azt visszatartani a termék visszaérkezéséig vagy a visszaküldés igazolásáig.

Az elállás nem érvényesíthető többek között az alábbi esetekben:

- **Láthatóan megrongált termék esetén**
- **Beépített és hibátlanul működő termék esetén**
- **Hibás telepítéssel kapcsolatos sérülések esetén**

7. Szavatosság és jótállás

7.1 Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Vásárló a vonatkozó jogszabályok alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Magánszemély esetén ez az átvételétől számított **két éven** belül lehetséges (vásárláskor meglévő hiba esetén), míg gazdasági szereplők egy évig élhetnek ezzel az igénnyel. A Vásárló kérhet kijavítást, cserét, arányos árcsökkentést, vagy súlyos hiba esetén a szerződéstől is elállhat. A teljesítést követő hat hónapon belül jelentkező hibákról vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennálltak, kivéve, ha az ellentétes a termék természetével vagy a hiba jellegével.

7.2 Termékszavatosság

Ez a jog kizárólag **mozgatható dolgokra** (termékekre) érvényes, és csak a **gyártóval vagy forgalmazóval** szemben gyakorolható, maximum **két éven** belül. Csak a termék cseréje vagy kijavítása kérhető, árcsökkentés vagy elállás nem. A Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék hibás. A gyártó csak akkor mentesülhet a felelősség alól, ha pl. nem üzleti tevékenysége körében gyártotta a terméket, a hiba a technikai tudás jelenlegi szintje alapján nem volt felismerhető, vagy jogszabály írta elő a kialakítását.

7.3 Jótállás

A tartós fogyasztási cikkekre kötelező jótállás vonatkozik, ha azok új állapotban, Magyarországon vásárolt fogyasztói szerződés keretében kerültek forgalomba. A jótállási idő az eladási ár függvényében:

- **10.000 Ft – 100.000 Ft között → 1 év kötelező jótállás**
- **100.001 Ft – 250.000 Ft között → 2 év kötelező jótállás**
- **250.001 Ft felett → 3 év kötelező jótállás**

Első javításnál megállapított javíthatatlanság esetén a cserét 8 napon belül biztosítani kell, ha pedig csere sem lehetséges, az ellenértéket visszatéríti a Szolgáltató. Ugyanez érvényes három sikertelen javítás után is. Ha a vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított 3 munkanapon belül kér cserét a Vásárló, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan költségre.

7.4 Szavatossági, jótállási igényérvényesítés

A Vásárló az alábbi elérhetőségeken jelezheti igényét:

- Cégnév: Kalema Kft.
- Cím: 6728. Szeged, Sebesi tanya 1.
- Telefonszám: +36 30/877 2740
- E-mail: info@kalema.hu

8. Jogérvényesítés

8.1 Panaszkezelés

A Vásárló panasszal élhet termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban az alábbi módokon:

- Név: Kalema Kft.
- Cím: 6728. Szeged, Sebesi tanya 1.
- Telefonszám: +36 30/877 2740
- E-mail: info@kalema.hu

A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal kezeli. Amennyiben ez nem megoldható vagy a Felhasználó nem elégedett, jegyzőkönyv készül. Írásbeli panasz esetén a Szolgáltató **30 napon belül** válaszol, és indokolt elutasítás esetén erről is tájékoztatást ad.

8.2 Egyéb fórumok

Ha a panaszkezelés nem vezet eredményre, a Vásárló az alábbi szervekhez fordulhat:

- Fogyasztóvédelmi hatóság: *****
- Békéltető Testület (pl. ***** cím, ***** e-mail)
- Online vitarendezési platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

A vitarendezési eljárás során a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli.

9. Záró rendelkezések

9.1 Módosítás

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF és a Webáruházban feltüntetett árak módosítására – nem visszamenőleges hatállyal. A változtatás az oldalon való közzétételével lép hatályba, és a jövőbeni rendelésekre alkalmazandó.

9.2 Technikai feltételek

A vásárláshoz elengedhetetlen az internet-hozzáférés és annak technikai sajátosságainak ismerete. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internetes szolgáltatásból fakadó technikai akadályokért.

9.3 Adatvédelem

A szolgáltató mindenkor érvényes adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken: **[adatkezelési szabályzat](#)**